# 日立フィッシュロースター

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障 した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。

お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販 売店に修理をご依頼ください。

形		D_		買い	上	げ日	保	証	期	間
名	ER-AW1		平成	年	月	日	本	体:	1	年
* *	ご住所	₸								
※お客様	ご芳名									様
※ 販	住 所							,		
※販売店	店 名			電話		(	)			

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

- 1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
- (イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
- (ロ)お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
- (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
- (二)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
- (ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
- (へ)本書のご提示がない場合。
- (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた
- 2. この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 4. 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼になれない場合には、 日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表をご覧のうえ、お近くの窓口にご相談ください。
- 5. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 6. 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.
- ●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。 したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期 間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談 窓口一覧表の窓口にお問い合わせください。
- ●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

修理メモ		
	***************************************	

### 株式会社 日立製作所

〒105-8430 東京都港区西新橋 2-15-12 電話 (03)3502-2111

取扱説明書

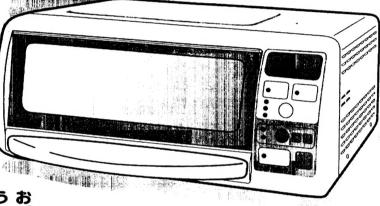
# HITACHI

# 日立フィッシュロースター ER-AW1形 家庭用

裏表紙についています。

このたびは日立世 だき、まことに この取扱説明書を さい。お読みにな

お買い上げいた Eしくご使用くだ



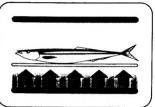
# 焼き味自慢 焼いちゃ魚

#### 目 次

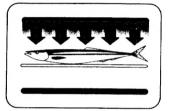


# おいしさ追求、簡単操作の マイコン両面焼き

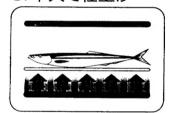
1. 下火でしっかり



2. 上火できれいに



3. 下火で仕上げ



臭いや煙を分解する

# 脱臭触媒・吸煙ファン

お手入れ簡単

# 庫内抗菌ブラックコート

- ●水を使わず焼ける水いらず焼き
- ●さんまが丸ごと4尾まで焼けるビッグな庫内
- ●焼き具合が調節できる 焼き加減調節
- ●もちろん手動でも焼ける **手動キー**

# 安全のため 必ずお守りください

#### 絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、 製品を安全に正しくお使いいただき、あ なたや他の人々への危害や財産への損害 を未然に防止するために、いろいろな絵 表示をしています。

その表示と意味は次のようになっていま す。内容をよく理解してから本文をお読 みください。

言った取扱いをすると、人 が死亡または重傷を負う 可能性が想定される内容 を示しています。

この表示を無視して、誤 った取扱いをすると、人 が傷害を負う可能性が想 定される内容および物的 損害のみの発生が想定さ れる内容を示しています。

#### 絵表示の例



この記号は注意(危険・警告を含む)を促す 内容があることを告げるものです。図の中 や近傍に具体的な注意内容が描かれていま す。



この記号は禁止の行為であることを告げる ものです。図の中や近傍に具体的な禁止内 容が描かれています。



この記号は行為を強制したり指示する内容 を告げるものです。図の中や近傍に具体的 な指示内容が描かれています。

子供だけで使用させたり、幼児の 手の届くところで使用しない。 (やけど・感電・けがの原因)



定格15A以上・交流100Vのコンセン トを単独で使用する。

(他の器具と併用すると、分岐コンセント 部の異常発熱による発火の原因)



改造は絶対にしない。

サービスマン以外の人は、分解したり 修理しない。

(火災・感電・けがの原因)



差込プラグは根元まで確実に差し込む。 (感電・発熱の原因)

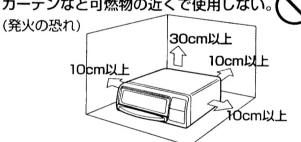
※傷んだ差込プラグ、 ゆるんだコンセントは 使わないでください。

み込んだりしない。



壁との間をあける。

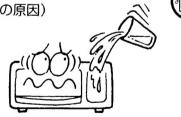
カーテンなど可燃物の近くで使用しない。



(電源コードが破損し感電・火災の原因)

※周囲の壁から10cm、上30cm以上離し、側面 の通気口をふさがないでください。排気口に可燃 物を近づけないでください。

水につけたり、水をかけたりしない。 (感電・ショートの原因)



ぬれた手で差込プラグの抜き差しはしない。

電源コードを傷つけたり、破損したり、加工し

たり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじっ

たり、たばねたり、重いものを載せたり、はさ

(感電の原因)



本体の上に物を置かない。

(変形・火災の原因)



差込プラグの刃および刃の取り付け面の ほこりをよくふく。

(火災の原因)





# 安全のため必ずお守りください

# **企注意**

#### 使用中や使用直後は金属部分にふれない。 (高温によるやけどの原因)

※ドアガラス・受皿・焼網・ヒーターにも 触れないようにしてください。



# 使用中は本体から離れない。

(火災の恐れ)

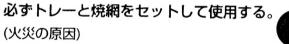


※そばを離れるときは、必ず電源を切る。

必要以上に加熱しない。 (過熱による発火の原因)



※手動のときは、調理例と加熱時間の目安 (10ページ)を参考にして時間をセットしてください。



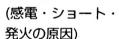


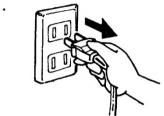
※下ヒーターの上で直接焼かないでください。

しない。 (落下によるけがや 火災の原因)

不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用

差込プラグを抜くときは、コードを持た ずに必ずプラグ部分を持って引き抜く。





使用時以外は、差込プラグをコンセント から抜く。

(絶縁劣化による感電・漏電の原因)



### 使用上のお願い

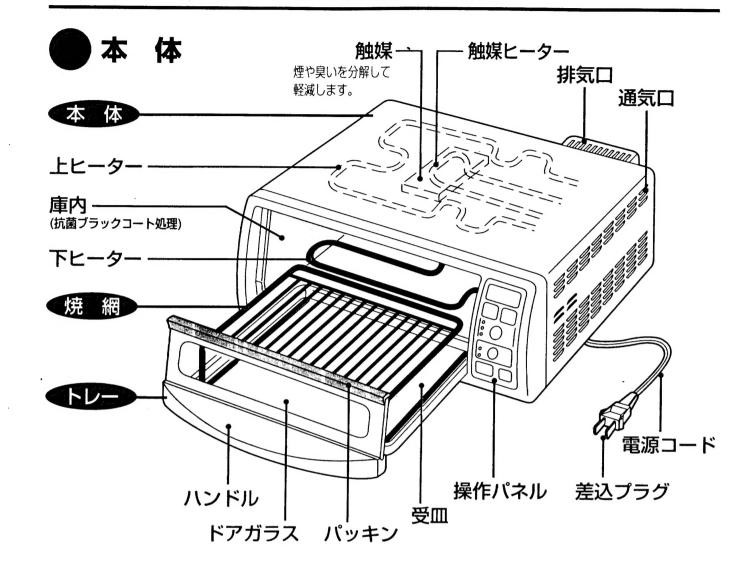
- ●トレーは確実に閉める。 魚が発火したとき前面から炎が出ます。
- ●トレーが汚れたままで加熱しない。脂が発火することがあります。
- ●続けて使うときは、毎回たまった脂を洗い流す。 たまったまま使うと、多量の煙が出たり、脂 が発火したり、脂が庫内の底面にもれること があります。
- ●本体やトレーを落とさない。 けがや故障の原因になります。
- ●本体が熱いうちは、持ち運ばない。 やけどをすることがあります。持ち運びは必ず本体が冷めてからおこなってください。
- ●業務用として使わない。
- ●肉など魚以外のものは焼かない。

### 万一、魚が発火した場合

- 1.トレーを引き出さない。 (勢いよく燃える恐れあり)
- 2. **とりけし** キーを押し、運転を止めてから、 差込プラグを抜く。
- 3.本体から燃えやすい ものは遠ざけ、鎮火 するまで待つ。 そのまま使用せず、 必ず販売店に点検を 依頼する。
- ※水を、かけない。 (ガラスが割れます)

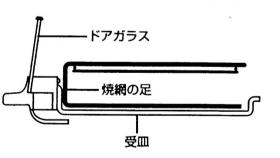


# 各部のなまえとはたらき



## 焼網の取り付けかた

●焼網は、足をドアガラス側にして受皿に載せて ください。(逆に載せると、足がヒーターに当たっ てトレーが閉まりません)



#### 焼網について

●魚を焼網にこびり付きにくくするために、表面にシリコン樹脂加工を施しています。傷を付けないようにていねいに取り扱ってください。お手入れょぼ 12ページ参照

#### 過熱防止サーモについて

●連続使用により庫内の温度が高温になると、自動的に通電が止まります。 4~5分後庫内温度が下がると、再び通電します。

#### お願い

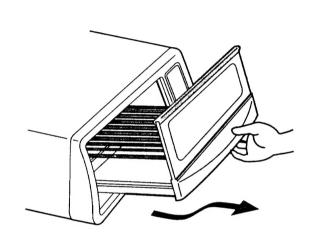
●加熱直後はトレーを落とさないように、 取扱いに注意してください。熱いので やけどやけがの恐れがあります。

# 各部のなまえとはたらき

# トレーの外しかた、取り付けかた

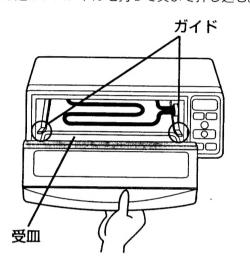
#### ■外しかた

ハンドルを持って止まるまで引き出し、斜め に引き上げる。



#### ■取り付けかた

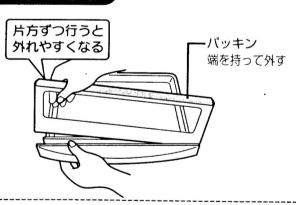
左右のガイドの下に、斜め上から受皿を添わせて はめ込み、ハンドルを持って奥まで押し込む。



# ドアガラス・パッキンの外しかた、取り付けかた

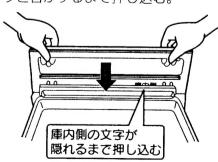
#### ■外しかた

- ●ドアガラスは、ハンドルを押さえて引き抜く。
- ●パッキンは端を持って外す。

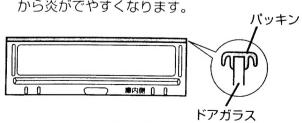


#### ■取り付けかた

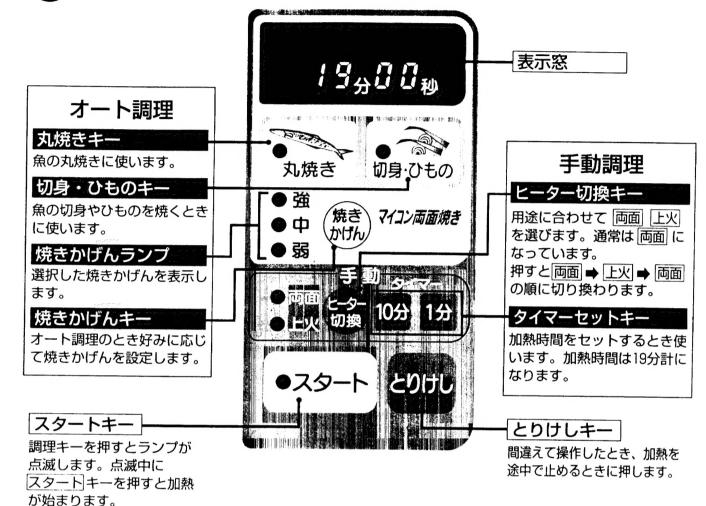
●ドアガラスは、ハンドルに左右をそろえて カチッと音がするまで押し込む。



- ●パッキンはドアガラスから左右がはみ出さないよ うに、中央の溝を奥まではめ込む。
- ※パッキンを忘れずに取り付けてください。 取り付け忘れると魚などが発火したときに前面 から炎がでやすくなります。



操作パネル ●調理キーを押すと、ラシプが点灯します。



# 表示窓のはたらき

ゼロ表示

差込プラグをコンセントへ差 し込むと「0」を表示し、1分 ₩ 後に消えます。

オート表示

オート調理のとき、スタート キーを押すと回転表示します。 途中から加熱時間を表示しま

1日分日日

加熱時間の表示 セットした時間やできょがり までの残り時間を表示します。

CL表示

分にし物

除煙中を示します

# 知っておいていただきたいこと

- ●初めて使う前に空焼きをしてください。 (焼網をセットしないで 丸焼き キーを押して、 スタートキーを押します。)
- ※油の焼けるにおいがすることがあります。
- ●通電してしばらくの間、前回の調理でヒーター に付いた脂が燃えて、排気口から煙が出ること があります。
- ●魚の脂などが下ヒーターの上に直接落ちると、 瞬間的に炎や煙が出ることがあります。
- ●脂分の多い魚を焼いているときに、庫内で瞬間 的に炎がでることがあります。

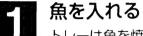
# 正しし使いかた オート調理

切身:ひもの

焼き、マイコン両面焼き

オート調理キーを選択しスタートキーを押して焼きます。

### ■差込プラグをコンセントに差し込む



トレーは魚を焼網の上に

載せて確実に閉めます。 (受皿に水は入れません。) ※トレーが開いていると、



### オート調理キーを押す

になります。

調理する魚の種類によって「丸焼き」キー又は「切身・ひもの キーを選択します。

選択したキーのランプが点灯します。

●好みに合わせて 焼きかげん キーを押す

通常は「中」になっています。押すたびに「弱」→「強」→ 「中」→「弱」に切り換わりランプで表示します。 好みの焼きかげんにセットしてください。

## スタートキーを押す

表示窓にオート表示(ジェン)が表示され、下ヒーターから 加熱が始まります。途中で上ヒーターになり、仕上げは下 ヒーターに自動的に切り換わります。

途中から表示窓に、調理の残り時間を表示します。

### ブザーが鳴ったら魚を取り出す

ブザーが鳴ると(【!)表示に変わり、除煙を約1分間行い ます。除煙後に取り出すと煙が少なくなります。

※ドアガラスや金属部は熱くなっていますので火傷をしな いよう注意してください。

#### ■ 使用後は差込プラグを抜く

設定をやり直すときや、途中で加熱を止めるときはとりけし、キーを押します。

お願い

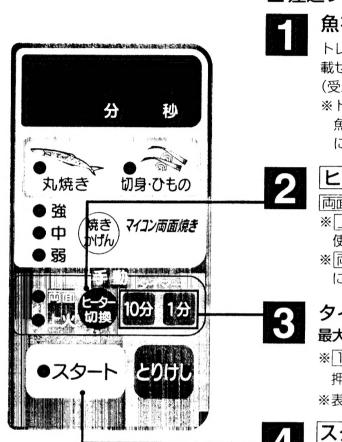
丸焼き

谷 🍑

- ●続けて焼く場合は、受皿にたまった脂をキッチンペーパーなどでふき取って、 水洗いします。3分以上間隔をおいてください。魚の脂がたまったままで加熱 すると煙が多量に出たり、発火することがあります。
- 加熱途中で仕上がり具合を見る場合は、残り時間が2~3分のときに行って ください。加熱時間前半は上側にこげめがつきません。
- ●オート表示(<u>ジェ</u>)中にトレーを開けないでください。上手に焼けません。

# 匪以使助於 手動調理

調理例と加熱時間の目安(こ 10ページ)を参考に時間をセットして焼きます。

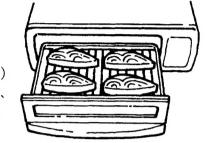


#### ■ 差込プラグをコンセントに差し込む

魚を入れる トレーは魚を焼網の上に

載せて確実に閉めます。 (受皿に水は入れません。)

※トレーが開いていると、 魚の発煙、発火の原因 になります。



ヒーター切換 キーを押す

|面面||焼き、||上火||焼きを選びます。

- ※ 上火 焼きは、片面づつ焼くときや追加加熱するときに
- ※「両面」焼きは下ヒーター→上ヒーター→下ヒーターの順 に焼きます。
- タイマーをセットする 最大設定時間は19分です
  - ※ 1分 キーは押すたびに 1 分づつ増え、 10分 キーは 1 回 押しで10分のセットができます。
  - ※表示窓は秒単位で焼き上がりまでの時間を表示します。

スタート キーを押す

両面焼きは下ヒーターから加熱が始まります。 表示窓に調理の残り時間を表示します。

ブザーが鳴ったら魚を取り出す

ブザーが鳴ると(【し)表示に変わり、除煙を約1分間行い ます。除煙後に取り出すと煙が少なくなります。

※ドアガラスや金属部は熱くなっていますので火傷をし ないよう注意してください。

# ■使用後は差込プラグを抜く

設定をやり直すときや、途中で加熱を止めるときは「とりけし」キーを押します。

### オート調理・手動調理両面焼きのとき

魚をおいしく焼き上げるため、調理は

下ヒーター → 上ヒーター → 下ヒーター の順に片面づつ両面を焼き上げます。

焼き初めは下ヒーターから焼きますので、魚の上面 にこげめがつきません。上ヒーターに切り換わると こげめがつきます。

## もう少しこげめをつけたいとき

手動調理の上火焼きで、焼け具合を 見ながら追加加熱をしてください。 オート調理で追加加熱すると加熱しす ぎになります。

# 調理例と加熱時間の目安

#### 両面焼き

調理例		数	目安時間(約)	1尾(切)当たりの大きさ	
	さんまの塩焼き	1尾	11~13分	E+200m 约150gの担合	
		4尾	17~19分	長さ28cm・約150gの場合	
丸焼き		1尾	11~13分	E+222 42100~0484	
6)		4尾	17~19分	長さ23cm・約180gの場合	
~~~	鯛の塩焼き	1尾	約12分	約230gの場合	
	あゆの塩焼き	1尾	8~9分	約70gの担合	
		4尾	12~13分	約70gの場合	
	鮭の塩焼き	4切れ	12~14分	約60gの場合	
切り身)	さばの塩焼き	4切れ	14~16分	約80gの場合	
(O) ひものべ	あじの開き	1枚	9~11分	長さ20cm・約160gの場合	
00000	かれいの一夜干し	1枚	8~10分	長さ20cm・約100gの場合	
ぶりのつけ焼き		4切れ	10~12分	約80gの場合	
さわらのみそづけ		4切れ	10~12分	約80gの場合	

### 上火焼き

みりん干し (さんま)	1~2枚	上火焼きで 2~3分 うら返して約1分	約45gの場合
-------------	------	------------------------	---------

- ●こげめのつき具合は魚の種類や大きさ、脂ののり 具合、魚の温度、塩のふり加減によって違いま す。様子を見ながら焼き上げます。
- ●生魚(生さんまやあじなど)は焼き色がつきにくいの で焼く10~20分前に塩をふっておきます。
- ●オート調理キーは上手に使い分けます。 さんまやあじの塩焼きなど1尾を丸ごと焼き上げる ものは、丸焼きキーを使います。

鮭やさばなどの切り身、あじの開きなどは「切身・ ひものキーを使います。

## 脂の多い魚を焼くときは

#### 脂が燃えやすいため次のようにしてください。

●受皿にコップ半分(約100 ml)の水を入れると発煙 が少なく、発火しにくくなります。



- ●トレーは確実に閉めてください。
- ●受皿に脂がたまったまま、続けて使わないでくだ さい。
- ●受皿に水以外のもの(例えばアルミホイル・オーブ ンシート・グリル石など)を入れて、使用しないで ください。

(脂が過熱され、燃えることがあります。)

# 調理のポイント

# 冷凍してある魚は

よく解凍してから焼い てください。

魚の内部が冷たいため、 中まで火が通りにくく 焼き不足になります。



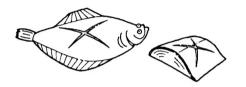
### 厚みのある魚は

表面が焦げやすいので 厚さは3.5cm以下にし てください。



## 皮の付いた魚は

皮の付いている部分に切り目を入れると火の通りが 良くなり、皮のはじけがふせげます。



ヒーターにつくと発火します。いかなどは全体に切 り目を入れ、大きいものは切り分けるか、竹串を通 してから焼きます。

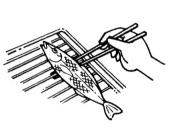
加熱すると反るものは

●切れ目の入れかた いかなどは切り目を入 れ、大きなものは切り 分けます。



## 焼網にこびりついたときは

魚の種類によっては、焼 網にこびりつくことがあ ります。箸を網目にそわ せて魚を下から押し上げる るようにしてから取り出 すと、こびりつきが少な くなります。



●串の刺しかた あなごなどは竹串を通 します。



#### ●尾、ひれの付いた姿焼きは

尾やひれに多めに塩を ふり、アルミホイルを 巻くとこげすぎが防げ ます。



アルミホイルを巻く

#### ●「つけ焼き」をするときは

たれをきってから焼網に のせて焼いてください。 (塩分などにより下ヒー ターの寿命を縮めます。) 焼いた後たれをぬると、 きれいなつやがでます。



#### ●金串や竹串を使って焼いたときは

焼き上がったら熱いう ちに串を回しておき、 やや冷めてから抜くと 形くずれしません。



### オート調理では上手に焼けないことがあります。

手動調節の上火焼きを使い、様子を見ながら加 熱してください。

●小さめのみりん干しや少量の魚を焼くときは

皮側を下にして焼くと上手に焼けます。

オート調理でこげめを濃くしたいときは一強に、 薄くしたいときは弱に調節します。 (手動調理で焼きかげん調節はできません。)

# お手入れをするとき

- ●差込プラグを抜き、本体が冷めてから 行ってください。
- ●ご使用のたびにお手入れします。 汚れたまま使うとこびり付きや 発煙の原因になります。

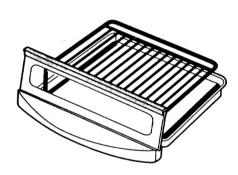
●台所用中性洗剤とスポンジで



※ベンジン・シンナー・磨き粉・たわしは使わないでください。(表面を傷つけます。)

# トレー・焼網

冷めてから外し、スポンジで洗う。



### ドアガラス・パッキン

トレーから外し、スポンジで洗う。

- ※表面 (ガラス) を傷付けないでください。 (割れる原因になります。)
- ※ご使用のたびにお手入れすると、汚れがこびりつきにくくきれいに使えます。

#### 受皿・焼網

**洗ったあとは、水切りして乾かす。** ぬれたまま本体にセットすると、本体がさびる原因になります。

### 本体・庫内

絞ったふきんでふく。



#### 排気口

ほこりがたまってきたらふき取る。

ほこりが付いたままで使うと、故障の原因になります。また、ほこりが燃えるおそれがあり、危険です。

#### 庫内の触媒の効果を保つために

5~6回使用ごとに、焼網をセットしないで 丸焼き キーを押し、スタート キーを押して 空焼きしてください。

# 焼網のシリコン樹脂加工を傷めないでください。

- 金属製のたわし・スポンジのナイロン面で、こすらないでください。シリコン樹脂塗装に傷が付いたりはがれたりすることがあります。
- ●ご使用のたびにお手入れしてください。汚れがこびり付くと、魚が取りにくくなることがあります。
- ※シリコン樹脂加工がはがれた場合、こびり付きに影響が出ますが調理上差し支えありません。サラダ油を塗ってお使いください。

# 「故障かな?」と思ったら

修理など依頼される前に取扱説明書をよくお読みの上、次の点をお調べください。

こんなとき

#### 調べるところ

### キーを押しても作動しない

●差込プラグが抜けていませんか

#### 初めのころ、魚の上面に こげめがつかない。

●オート調理や手動調理 両面 焼きは、下ヒーター(下面) から先に焼き、次に上ヒーター(上面)を焼く両面焼きによるもので故障ではありません。 ♀ 9ページ参照

#### |丸焼き|、切身・ひもの| キー でうまく焼けない

- ●加熱途中でトレーを引き出していませんか
- ●魚と選択キーがちがっていませんか

### 調理中、瞬間的に庫内で炎が 出たり排気口から煙がでる。

- ●魚の脂が下ヒーターの上に直接落ちると、瞬間的に 炎や煙が出ることがありますが異常ではありません。
- ●脂の多いものを焼くと脂から発生するガスが燃える ことがあります。 🖙 10ページ参照

#### 調理中、排気口やドアガラス の周囲から煙がでる

●通電してしばらくの間、前回の調理でヒーターに付い た脂が燃えて、排気口から煙が出ることがあります。

### 調理中「ブーン」と音がする

●庫内の煙を排出させるファンの音で、異常ではありません。

### 調理中「ボコッ」と音がする

●ヒーターの熱により、膨張音や金属のきしみ音がする ことがあります。

## E1、E2の表示が出る。

●差込プラグを抜いて、差し込みなおしてください

正常にならない場合は差込プラグを抜き、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

### 部品の購入について

日立の家電品取扱店にお申し込みください。

(税別 平成10年7月現在)

部品名	部品番号	価格	
パッキン	ER-AW1-013	¥ 300	
ドアガラス組	ER-AW1-014	¥1,300	
受皿組	ER-AW1-015	¥2,200	
焼網	ER-AW1-016	¥1,400	

形式	ER-AW1
定格	交流 100 V 1300W 50-60Hz共用
オート調理	マイコンで自動調理
手 動 調 理 ( タ イ マ ー )	1~19分 マイコン式
外 形 寸 法	幅 45cm × 奥行 35.5cm × 高さ 19.3cm
焼 網 寸 法	縦20cm、横29cm
質量 (重量)	約 6.6 kg
コードの長さ	1.2m

# 保証とアフターサービス(必ずお読みください)

#### ■保証書(裏表紙についています)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

●保証期間はお買い上げの日から1年です。

#### ■補修用性能部品の最低保有期間

フィッシュロースターの補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年です。

- ●この期間は通商産業省の指導によるものです。
- ●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するため に必要な部品です。

#### ■ご転居されるときは

ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

#### ■ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点はお買い上げの販売店または、お近くの日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表(15ページ)の窓口にお問い合わせください。

#### ■修理を依頼されるときは「持込修理」

13ページに従って調べていただき、なお異常のあるときはご使用を中止し、必ず差込プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

#### ●保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書 の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは 修理すれば使用できる場合には、ごえ

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていだたきます。

# ■修理料金の仕組み

修理料金=技術料+部品代です。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金 です。技術者の人件費、技術教育費、測定 機器等設備費、一般管理費等が含まれてい ます。
-----	--------------------------------------------------------------------------

部 品 代 修理に使用した部品代金です。その他修理 に付帯する部材等を含む場合もあります。

# 愛情点検

#### 長年ご使用のフィッシュロースターの点検を!

●フィッシュロースターの補修用性能部品の 最低保有期間は、製造打ち切り後5年です。



で使用の際 | このような | ことはあり | ませんか : |

- - ●電源コードに傷がついていたり、触れると通電したりしなかったりする。●その他の異常や故障がある。

お は障や事故防止のため、コンセントから差込プラグを抜いて販売店にご連絡ください。 点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

# 株式会社 日立ホームテック 株式会社 日立製作所

〒105-8430 東京都港区西新橋2丁目15番12号 電話(03)3502-2111

# 日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表

(家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示)

# 日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ。

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記の (相談) 窓口または (修理) 窓口に ご相談ください。

- ●お買物相談やお取り扱い方法についてのご相談は············(相談)窓口を担当するお客様相談センターへ
- ●修理などアフターサービスに関するご相談は·················<mark>修理</mark>)窓口を担当するサービスセンターへ

窓口区分	担当地域	拠点名		電話番号		
北海道地区						
相談	北海道地区	-11/36	= '*	(011) 231-5088		
修理)	北海坦地区	北海道		(011) 833-1725		
東北地区(	青森、岩手、宮城、秋田、山	形、福島)		_		
相談	東北地区	東北	44	(022) 222-5088		
修理			الد	(022) 237-2311		
関東·甲信起	<b>或地区</b> (東京、神奈川、千葉	<b>美、埼玉、</b> 落	茨城、栃	木、群馬、山梨、長野、新潟、静岡県富士川以東)		
相談	関東·甲信越地区	東	<u>-</u>	(03) 3834-8588		
修理)	RAT MARKE	*	亦	(047) 382-1111		
中部地区(愛知、岐阜、三重、静岡県富士川以西、富山、石川、福井)						
相談	中部地区	中	垃尺	(052) 795-5088		
修理	4.0bxRS5	<b>T</b>	טם	(052) 354-0546		
<b>関西地区</b> (大阪、奈良、兵庫、京都、滋賀、和歌山)						
相談	関西地区	関	atta	(078) 431-5088		
修理	RD-62		50	(06) 686-5611		
中国地区(	鳥取、島根、岡山、広島、山口	])				
相談	中国地区	中!	孟	(082) 221-5088		
修理		ー ー ·		(082) 281-2462		
四国地区(徳島、香川、愛媛、高知)						
相談	四国地区	ற [		(0877) 47-1088		
修理)	修理		国	(0877) 47-3133		
	2区(福岡、佐賀、長崎、熊本	本、大分、	宮崎、鹿	児島、沖縄)		
相談	九州·沖縄地区	九 炒	thbl	(092) 281-5088		
修理)	ノロハドノ下が出り出合		ווי	(092) 606-2831		

●ご相談窓口の名称・電話番号・所在地は変更することがありますのでご了承ください。

-A.10 -